ALBANY BECERRA

PRODUCT DESIGNER

albanybecerra51@gmail.com

(34) 606505291

https://www.linkedin.com/in/albany-becerra/

Product Designer con más de cinco años de experiencia en entornos digitales. Trabajo de forma end-to-end, desde la investigación y definición del problema hasta el diseño, la entrega y el seguimiento de resultados. Tengo una visión 360 que me permite conectar las necesidades de usuario con los objetivos de negocio y la viabilidad técnica para crear experiencias claras y escalables.

EDUCACIÓN

Posgrado en Product Operations
SHIFTA by ELISAVA
2026 - Actualidad

B2 First certificate (FCE)
Escuela Oficial de Idiomas
2021-2023

Master en Diseño web y app UI/UX
LaBasad - Escuela Superior Online de Diseño
2021-2022

Estudios Internacionales
Universidad Central de Venezuela
2016 - 2019

COMPETENCIAS

Product design, UX research, product discovery, information architecture, user flows, prototyping, data-informed design, product thinking, design systems, cross-functional collaboration

HABILIDADES BLANDAS

Pensamiento estratégico
Comunicación asertiva
Cross-functional collaboration
Priorización y toma de decisiones
Resolución de problemas
Proactividad y autonomía

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés profesional

HERRAMIENTAS

Figma, Notion, ChatGPT, Claude, Lovable, Google Analytics, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe InDesign

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Designer | Index
Jun 2024 - Nov 2026

- Diseño end-to-end de una plataforma editorial B2B SaaS utilizada por más de 60.000 usuarios, acompañando su evolución hacia una solución más escalable.
- Impulsé el diseño de un sistema interno ERP para centralizar la gestión posterior a la aceptación de artículos, creando una base más consistente para la continuidad operativa y el crecimiento del producto.
- Colaboré estrechamente con clientes, stakeholders y desarrollo para traducir procesos, casuísticas y necesidades de negocio en soluciones viables, escalables y sostenibles.
- Aporté visión de producto más allá de la capa visual, anticipando necesidades de organización, trazabilidad y escalabilidad.
- Integración de flujos de trabajo asistidos por IA en la síntesis de investigación, la documentación, el UX writing, la ideación y el prototipado rápido.

UI/UX Designer | Index
Ene 2024 - Jun 2024

- Rediseño de la experiencia de un sistema B2C de gestión de becas con múltiples criterios de evaluación, perfiles y criterios de decisión.
- Mejora de la claridad, estructura y usabilidad de una plataforma B2B de revisión científica utilizada por más de 4.000 usuarios.
- Diseño de flujos y pantallas orientados a reducir la fricción en flujos complejos, validando propuestas mediante uso real, feedback directo y MVPs desarrollados en no-code.

UI Designer | Farcitizen
Abr 2022 - Sep 2022

- Diseño de la interfaz completa de una red social en fase piloto (acceso por invitación) orientada a conectar usuarios por intereses comunes, desde wireframes y arquitectura hasta los diseños visuales finales, a partir de los requerimientos funcionales.
- Diseño de wireframes, user flows, arquitectura de información y layouts visuales.

Social Media Manager | CRB Cleaning Systems
Mar 2020 - Mar 2021

- Creación y producción de piezas gráficas para entornos online y offline: campañas digitales, materiales comerciales, documentación técnica y contenido incluido en embalajes y equipos.
- Gestión de contenidos en WordPress, WooCommerce y Amazon, incluyendo productos, fichas comerciales y materiales visuales.
- Seguimiento de resultados mediante informes mensuales de KPIs